

新日本製鐵株式会社 君津製鐵所

2005年4月に創業40周年を迎えた君津製鐵所（千葉県君津市）は、新日本製鐵株式会社の中核製鐵所として、熱延鋼板や亜鉛メッキ鋼板、H型鋼などを年間約1000万トン製造しています。国内最大の需要地である関東圏に立地し、東京ドーム約220個分に相当する1173万平方メートルの敷地には約2900人もの従業員が働いているそうです。

その君津製鐵所がクセロの主力製品である「PDFServer」「サーチ PDF Web」「ePware2003」を導入しました。電気計装設備の整備を担当する設備部 電気計装整備室の渡辺邦夫さんにお話を伺いました。



設備部 電気計装整備室 渡辺邦夫さん

情報の共有化で作業効率アップ

クセロ製品を導入するに至った経緯を教えてください。

この職場は、設備に故障が起きたときに直すのが専門。その際に必要なトラブルシューティングマニュアルや、ノウハウ集、図面をPDFでデータベース化して検索、閲覧できるようにしようと、クセロの『ePware』を活用しながらここ数年かけて作業してきました。その作業がほぼ完了しました。故障が起きて現場に行くときは、『ePware』を入れたノートパソコンを持ち運ぼうと考えていましたが、せっかくのノウハウ集だから、同じ職場の他の人とも情報共有しようと考えて、イントラネットで共有するこ

とにしました。ところが、残念ながら『ePware』はネットワークでの共有化には適していなかった。そこで色々探して、『サーチ PDF Web』を使おうということになったわけです。

一般的な職場と違い、君津製鐵所はかなり広い。電気計装整備室は拠点が14ヶ所に分散している。10数ヶ所にいる総勢220人ほどの人が情報共有するためのツール、ということで、ネットワーク上ですばやく検索、閲覧できるものを探しました。



新日本製鐵株式会社君津製鐵所

クセロ PDFServer
クセロ サーチ PDF Web
クセロ イーピーウェア2003

故障というのはどういうものですか？

我々が整備するのは、鉄を製造するための設備です。大きく分けて、機械関係の設備と電気関係の設備があります。電気関係というのはもちろん機械設備を動かすための設備で、電気計装整備室では24時間、365日体制でその整備にあたっています。そういった意味でも、情報の共有化は重要な課題でした。

競合製品についても比較・検討をされましたか？

競合製品の比較では、昨年ワールドPCエキスポで見かけたオフィスドキュメントをWeb公開させるツールを検討しましたが、ウェブ変換して閲覧するだけで300数十万円、検索はまた別、という具合に高価なので見送りました。

マニュアルや故障報告書をPDF化

今後、どのような書類をPDF化していくのですか？

トラブルシューティングマニュアル、取扱説明書、工場配置図、故障報告書、整備記録、点検基準、設備管理という、人に見せられないもの以外のものはすべてです。特に、故障報告書には故障の経緯とか対策について書いているのですが、あるところで起きた故障を教訓にして別の場所にある同じ設備で故障を再発させない、という活動をしています。次

の故障を起こさないために故障情報を共有化するところに意味があります。同じ装置が同じ故障を起こすこともあります。その際に前回どういう対応をしたのかがわかれば、何年かたって別の担当者に代わっている場合でも効果的な対応ができます。過去の履歴を伝承するという意味でも、横の広がりや時系列のたての広がりという面でも、故障報告をデータベース化するには意味があります。整備記録も、設備は改良、改善を加えていくわけで、過去に何をしてきたかの履歴は重要になります。

後輩が困らないようにドキュメントを蓄積

どんな作業が便利になりましたか？

検索・閲覧が瞬時に短時間でできるということと、大勢の人間が広範囲に分散しているので、情報を共有化できるところが一番便利になりました。自分で最近作ったドキュメントでも、パソコンのどこにしまったかがわからないことがあるくらいですから、何年も前のドキュメントはなおさら検索・閲覧が困難でした。

使い勝手と使用感はいかがですか？

検索はかなり高速で短時間でできるし、あいまい検索も便利で、おおむね満足しています。PDF変換に関しては、元データはエクセルが一番多く、ワードがその次、過去のものに関しては紙が多くいのですが、『PDFServer』を使ってOCRをかけ、後輩たちが将来困らないように、ドキュメントを蓄積しているところです。



PDF自動生成サーバソフトウェア

クセロ PDFServer

PDFによるインターネット/イントラネット
情報公開パッケージ

クセロ サーチ PDF Web



ドキュメント管理ソフトウェア

クセロ イーピーウェア2003

株式会社クセロ

〒104-0031 東京都中央区京橋1-4-10 大野屋京橋ビル5F
TEL:03-5205-0036 FAX:03-5205-0044 e-mail:info@xelo.co.jp機能の詳細や、その他の製品情報は
<http://xelo.jp/>